

**I. KEMAHIRAN REFRAMING (MEMBINGKAI ULANG)**

Contoh reframing

Pernyataan satu pihak, misal : bernama Shahid	Bingkai ulang oleh mediator	Sasaran/Tujuan Bingkai Ulang
Dia adalah seorang pengusaha pembohong, penyerahan barang tidak pernah tepat waktu.	Jadi, Pak Shahid, kalau penyerahan tepat waktu, anda dapat merencanakan proses usaha anda secara lebih baik.	Mengalihkan fokus dari orang pada masalah, dari masa lalu ke masa depan.

**Soal 1**

**SENGKETA ANTARA KONTRAKTOR DENGAN KLIENNYA**

Pernyataan satu pihak, misal : bernama Agus	Bingkai ulang oleh mediator	Sasaran/Tujuan Bingkai Ulang
Dia adalah seorang kontraktor yang nakal, mengerjakan proyek tidak pernah betul dan selalu molor waktunya.	..... ..... ..... ..... ..... .....	Mengalihkan fokus dari orang pada masalah, dari masa lalu ke masa depan.

### Contoh Soal 2

#### SENGKETA ANTARA WARGA MASYARAKAT DENGAN PENGEMBANG

#### SOAL GANTI KERUGIAN ATAS TANAH

Pak Yayan, wakil masyarakat berkata:	Bingkai Ulang oleh Mediator:	Tujuan Bingkai Ulang:
“Saya tidak percaya dengan para pengembang yang selama ini membohongi warga soal ganti rugi, serta fasilitas yang dijanjikan”	“Pak Yayan, sebenarnya anda menginginkan kepastian dan jaminan adanya ganti kerugian yang adil saat ini dan di masa datang ya, serta beberapa fasilitas yang bermanfaat untuk warga?”	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

#### II. BUATLAH NOTA PERDAMAIAN DARI SALAH SATU SENGKETA DIATAS